

Algemene Praktijkvoorwaarden

Algemene Praktijkvoorwaarden (APV) van AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM, praktijk voor Complementaire Geneeswijzen, voor Voedingsadvies en Leefstijl en integrale manuele therapie (IMT) is gevestigd op Herenstraat 42, 2681 BH Monster, en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr.: 17.25.81.35. Uitsluitend deze algemene praktijkvoorwaarden gelden. Praktijkhouder Philomena Steinfort is orthomoleculair voedingsdeskundig therapeute, tevens therapeute voor Integrale Manuele Therapie (IMT).

AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM behoudt zich het recht voor deze algemene Praktijkvoorwaarden op enig moment te wijzigen. Wijzigingen in deze praktijkvoorwaarden zijn pas van kracht nadat deze door praktijk AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM bekend zijn gemaakt.

Indien enige bepaling van de Algemene Praktijkvoorwaarden ongeldig blijkt te zijn of te worden door (inwerkingtreding van) enig in Nederland geldende wet, regelgeving of een definitieve beslissing van daartoe bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Praktijkvoorwaarden volledig van kracht blijven.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die gesloten is tussen AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM en cliënt (m/v).

Behandeling

De overeenkomst tussen AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM en cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling/het consult. Deze overeenkomst tussen therapeute en cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken of een mondelinge bevestiging van een individueel consult/behandeling.

AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM zal de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Daarmee heeft AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM een inspanningsverbintenis, gegrond op de op dat moment bekende stand van de orthomoleculaire wetenschap.

Cliënt zorgt ervoor dat AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM tijdig over alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de behandeling/consult/overeenkomst, wordt geïnformeerd.

Betaling

Betaling dient steeds binnen een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling gebeurt bij het eerste consult/behandeling contant en kan op verzoek van cliënt na goedkeuring door therapeute voor vervolgspraken eventueel worden overgemaakt. Indien cliënt in gebreke blijft zorg te dragen voor een tijdige betaling van de factuur, is hij/zij van rechtswege in gebreke gebleken. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur vóór de behandeling/het consult te worden afgezegd. Bij het niet of niet-tijdig annuleren behoudt AORTA-

VISIE ADVIESCENTRUM zich het recht voor de gereserveerde tijd van een consult/behandeling in rekening te brengen.

Daarnaast geldt een verhoging van het verschuldigde bedrag met wettelijke rente van 1% per maand. De rente én het verschuldigde bedrag zullen vanaf het moment dat cliënt in verzuim is, samen in rekening worden gebracht.

Waarnemer

Bij (langdurige) afwezigheid van therapeute mw. P.J.M. Steinfort treedt voor AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM als waarnemend therapeute op mw. Y.E.Z. Bergman. Mw. Bergman is te bereiken onder het volgende telefoonnummer: 06 48 62 31 80.

Aansprakelijkheid

AORTA-VISIE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook door cliënt. AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat cliënt adviezen niet of onjuist opvolgt. In het onverhoopte geval dat er sprake is van schade en AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM door een daartoe bevoegde instantie aansprakelijk is verklaard, dan is de aansprakelijkheid van AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in het betreffende geval.

AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM geadviseerde supplementen. AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM zal, zover het in zijn vermogen ligt, meewerken aan een juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.

Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegeven voor de duur van de behandeling, tenzij anders is overeen gekomen. Wordt de overeenkomst tussentijds opgezegd en is er nog sprake van extra kosten, bijvoorbeeld door overdracht aan derden, dan zullen deze bij cliënt in rekening worden gebracht. Cliënt verplicht zich deze kosten binnen de hiervoor bepaalde termijn te voldoen, tenzij anders overeen gekomen met AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM. In het geval van overdracht aan derden zal AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM, in overleg met cliënt, zorg dragen voor een correcte overdracht.

Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM zal alle informatie betreffende cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van behandelingen/consulten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behalve in het geval dat als AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM daartoe (wettelijk) verplicht is of daartoe toestemming van cliënt heeft verkregen.

AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM, ten deze vertegenwoordigd door de therapeute, zal een geheimhoudingsplicht zoals boven beschreven opleggen aan haar medewerk(st)ers en aan

derden die bij uitvoering van diensten worden ingeschakeld. AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM zal vervolgens van tevoren gemaakte afspraken kwantitatieve rapportages over behandeltrajecten op aanvraag van cliënt verstrekken, een en ander met inachtneming van de Wet op de privacy. Gegevensfunctionaris bij AORTA-VISIE ADVIESCENTRUM wordt vertegenwoordigd door therapeute P.J.M. Steinfort. Zij houdt toezicht op toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Tarieven

De tarieven voor consulten, supplementen of behandelingen c.q. losse verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld op de factuur van de desbetreffende dienstverlening, en worden ook mondeling toegelicht tijdens het eerste telefonische contactmoment én het eerste consult.

Toepassing recht en geschillen

Orthomoleculair voedingsdeskundig therapeute en tevens Integraal Manueel Therapeute P.J.M. Steinfort is aangesloten bij MBOG (Maatschappij tot Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeswijzen) en bij KAB (Koepel Alternatieve Behandelwijzen). In geval van een klacht wordt cliënt verzocht om deze in eerste instantie bij de therapeute kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kan cliënt gebruik maken van een klachtenprocedure. Daarvoor kan cliënt de klachtenkommissie (Stichting Geschilleninstantie KAB) van beroepsvereniging MBOG inschakelen.